

# 【重要】 関節リウマチ問診システム iRIS

## データバックアップに関する注意事項（続報 1）

2017年7月7日

株式会社 DNA チップ研究所

ビッツ株式会社

### 現状のご報告

2017年6月28日付けでご報告した発生事象（1例）につきましては、原因を鋭意調査いたしております。しかしながら、現時点で、iTunes インストールマシンとの接続することにより、アプリ/データが消失してしまう正確な条件は、明確には解明されておられません。本事象は現時点では1例のみで他の報告例がないこと、さらには発生事象と同一の使用条件の構築および再現が難航していることから、原因究明は困難を極めておりますが、引き続き調査を継続しております。

### 前のご報告との変更点

2017年6月28日時点で、iRIS をご利用中の iPad と、iTunes インストールマシンとの接続を回避していただくようご案内しております。

しかしながら、ある一定の条件を満たしている場合には、バックアップのために PC に接続頂いても問題ないと判断いたしましたので、お知らせいたします。

### iPad と PC 接続制限の解除対象となる条件

以前から日常的に iTunes を利用してバックアップを実施されていて、かつ、現在までに一度もバックアップに関する問題が生じていないお客様

### iTunes を用いたデータファイルバックアップに際しての注意事項

以下の条件を全て満たしていることを必ずご確認ください。

1. 問題なくバックアップができて現在の環境を維持してください。
  - 1-1. iTunes のバージョンおよび設定の現状維持(今後バージョンアップを行わない)
  - 1-2. iPad の iOS バージョンおよび設定の現状維持(今後バージョンアップを行わない)

2. バックアップ方法は、従来どおりのバックアップ操作を実施してください。
3. 複数台の iPad で運用されている場合には、必ず iRIS 端末間での完全同期ができてい  
ることをご確認の上、接続を行ってください。（完全同期ができていない場合、バッ  
クアップにより取得したデータファイルは不完全なものとなります。）

※iTunes ないし iPad 自体のご不明点、操作方法等に関しましては、Apple 社にお問合  
せいただけますようお願い申し上げます。

### ご利用状況別の対応早見表

利用台数	iPad 間の同期	iTunes バックアップ	対応表
1 台	/	いつも取っている	<b>バックアップ可 (○)</b> iPad, iTunes のバージョン・ 設定を維持
		取っていない	<b>バックアップ不可 (×)</b> (PC に接続せず、案内をお待 ちください) iPad, iTunes のバージョン・ 設定を維持
複数 (2 台 以上)	安定的にできている	いつも取っている	<b>バックアップ可 (○)</b> iPad, iTunes のバージョン・ 設定を維持
		取っていない	<b>バックアップ不可 (×)</b> (PC に接続せず、案内をお待 ちください) iPad, iTunes のバージョン・ 設定を維持
	不安定	いつも取っている	<b>バックアップ不可 (×)</b> (弊社までご連絡ください) iPad, iTunes のバージョン・ 設定を維持
		取っていない	<b>バックアップ不可 (×)</b> (弊社までご連絡ください) iPad, iTunes のバージョン・ 設定を維持

**iPad と PC 接続制限の解除対象となる条件**に該当しないお客様におかれましては、大変ご不便をお掛け致しますが、引き続き、下記の注意事項に沿って、ご利用頂けますよう、お願い申し上げます。

**注意事項 1.** iRIS をご利用中の iPad に関して、PC/Mac との接続を行わないでください。

**注意事項 2.** 現在ご利用中の iOS のバージョンアップを行わないでください。

**注意事項 3.** データ損失時の被害を最小化するために、複数台で運用されている場合には可能な限り頻りに端末同士の同期を実施頂けますようお願いいたします。但し、**端末同士の同期が不安定な場合**は、無理して同期させず、弊社までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

**※やむを得ず iTunes へ接続される場合、端末同士の同期などによりデータの安全性を担保した上で、お客様の管理責任下において行って頂きますようお願い申し上げます。**

【本件お問合せ先】  
株式会社DNAチップ研究所  
RNA チェックサポートセンター  
担当者 小林・池田  
〒105-0022 東京都港区海岸 1-15-1  
スズエベイディウム 5 階  
Tel: 03-5777-1687 Fax: 03-5777-1689  
rnacheck-support@dna-chip.co.jp

【開発・製造元】  
ビット株式会社  
担当者 武藤・小川  
〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台 1-5-5  
レモンパートIIビル 7 階  
Tel/Fax : 03-5244-5978  
iris@bits.cc