

【重要】関節リウマチ問診システム iRIS

データバックアップ時のデータ損失に関する注意事項

発生事象

iRIS 運用中の iPad を iTunes の導入されている Apple 社 Mac に接続しただけで、iPad 上の iRIS アプリがアンインストールされ、同データも削除された。(2017年6月)

現時点で推定されている原因

接続端末の iTunes に iRIS が存在せず(ないし削除されており)、かつ、iTunes 上の「iPod、iPhone、および、iPad を自動的に同期しない」設定がオフ(チェック無し)になっていたため、自動同期により一切の警告が無のまま iPad 上の iRIS が削除された。

緊急対策

注意事項 1. iRIS をご利用中の iPad に関して、PC/Mac との接続を行わないでください。

注意事項 2. 現在ご利用中の iOS のバージョンアップを行わないでください。

注意事項 3. データ損失時の被害を最小化するために、複数台で運用されている場合には可能な限り頻繁に端末同士の同期を実施頂けますようお願いいたします。但し、**端末同士の同期が不安定な場合は、無理して同期させず、弊社までお問い合わせくださいますようお願いいたします。**

※やむを得ず iTunes へ接続される場合、端末同士の同期などによりデータの安全性を担保した上で、お客様の管理責任下において行って頂けますようお願い申し上げます。

【本件お問合せ先】
株式会社 DNAチップ研究所
RNA チェックサポートセンター
担当者 小林・池田
〒105-0022 東京都港区海岸 1-15-1
スズエベイディアム 5 階
Tel: 03-5777-1687 Fax: 03-5777-1689
rnacheck-support@dna-chip.co.jp

【開発・製造元】
ビット株式会社
担当者 武藤・小川
〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台 1-5-5
レモンパートⅡビル 7 階
Tel/Fax : 03-5244-5978
iris@bits.cc